

*RECOMENDACIONES*  
**PARA ELABORAR UN**  
*PLAN DE ACCIÓN*

---

UNA HERRAMIENTA DE  
XN PARTNERS



# Contenidos

---

**PARTE 1** ..... ¿Qué es un Plan de Acción?

**PARTE 2** ..... Recomendaciones para  
Crear un Plan de Acción

**PARTE 3** ..... Un *Buen* Plan de Acción

**PARTE 4** ..... Formulario para  
Armar un Plan de Acción

**PARTE 5** ..... Sobre Xn Partners

# ¿Qué es un Plan de Acción?

---

Un plan de acción es una **herramienta de gestión** que nos permite **optimizar la coordinación y el uso de los recursos** disponibles **para alcanzar los resultados que esperamos**, ya sean metas específicas o resultados operativos.

---

Un buen plan nos ayuda a ser más eficientes, alinear la acción hacia el resultado deseado e involucrar a las personas en la acción.

# Un *Buen* Plan de Acción

---

Un buen plan es **una guía** que nos permite pasar a la acción con más certezas. Pero **definir el plan no es suficiente** para asegurar el éxito.

---

Recuerde que los avances del plan deben ser monitoreados periódicamente y comunicados a los interesados clave.

Muchas veces a partir de los resultados obtenidos, o debido a cambios importantes en el contexto, debemos actualizar el plan para que siga siendo una guía útil para guiar y alinear nuestras acciones.

Estos cambios también deben ser comunicados adecuadamente. La clave para un plan exitoso es lograr el compromiso de los interesados clave y de las personas que participarán en su implementación.

---

*El siguiente formulario puede servirle como guía para elaborar y registrar su plan de acción.*

# Algunas Recomendaciones para Crear su Plan de Acción

1

Clarifique sus Metas

2

Identifique a los interesados clave, valide sus requerimientos y acuerde el propósito del plan

3

Involucre al equipo de trabajo para armar el plan

— Detalle **QUÉ** actividades debería realizar para cumplir cada meta. *¿Cómo se relacionan estas actividades entre sí, cuál es la secuencia correcta? ¿Qué recursos (horas de trabajo, conocimientos, equipos, presupuesto) requiere? Asegúrese que estarán disponibles en el momento indicado.*

— Defina **QUIÉN** será responsable de que cada actividad que realice en tiempo y forma. *Recuerde definir un responsable, y sólo uno, para cada actividad.*

— Especifique **CUÁNDO** debe completarse cada actividad, para entregar el resultado esperado en el momento correcto.

4

Valide/Ajuste el plan con los interesados clave

5

¡Implemente su plan!

## PROPÓSITO DEL PLAN:

*¿Para qué se realiza este plan? Qué stakeholders y requerimientos busca satisfacer?*

DEFINICIÓN DEL PLAN						MONITOREO DEL PLAN			
PILAR ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO (META)	ACTIVIDAD	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS REQUERIDOS	Avance Mes 1 (%)	Avance Mes 2 (%)	Avance Mes 3 (%)	
<p><i>¿En el marco de qué lineamiento estratégico se desarrollará el plan?</i></p>	<p><i>¿Cuál es el objetivo estratégico específico que se espera cumplir al implementar este plan?</i></p>	<p><i>¿Qué actividades se deben realizar?</i></p>	<p><i>¿Cuándo debe iniciar y terminar cada actividad?</i></p>	<p><i>¿Quién es la persona responsable de que se ejecute la actividad?</i></p>	<p><i>¿Qué recursos utilizará para cumplir con cada actividad?</i></p>				



# Sobre Xn Partners

*Xn Partners es una firma líder en América Latina dedicada al desarrollo de la capacidad organizacional de liderazgo y gestión que requieren las organizaciones para lograr los resultados deseados y convertirse en excelentes lugares para trabajar.*

## Sabemos que el Proceso es tan Importante como el Resultado.

**Ponemos el énfasis en el desarrollo de las personas y de los equipos, ayudándolos a convertirse en los motores de cambio dentro de la organización.** Instalamos herramientas flexibles y metodologías eficientes, con resultados probados en su aplicación práctica. Buscamos el compromiso en toda la organización. Para eso Involucramos gradualmente a todos los niveles de la organización porque sabemos que “la gente se compromete con lo que ayuda a construir”.

## Lo Sabemos Porque Estuvimos Ahí.

**No somos una consultora tradicional.** Nuestro modelo de negocio es diferente: en Xn unimos nuestras capacidades a las de su organización para que usted y su gente las usen como catalizador y palanca para descubrir, diseñar e implementar soluciones propias a sus desafíos.

## No Queremos Brillar Nosotros.

**Queremos desarrollar las capacidades en su organización para que la que brille sea su gente.** Para eso quizás empujemos a algunos a salir de su zona de confort. Nos gusta hablar claro y sencillo. En nuestras intervenciones no decimos lo que usted quiere oír, pocas veces prescribimos soluciones. Lo ayudamos a enfrentar los hechos. Nos hace bien sentir que muchos jefes nos agradezcan por haberlos ayudado a tomar la mejor decisión—en cuanto al negocio o a las personas. Contribuir a que los jefes se sientan más justos, nos hace bien.

## El Engranaje de Todas las Partes.

**Sabemos que Estrategia sin Ejecución es un sueño.** Que Ejecución sin Estrategia tiene corta vida. Que Liderazgo sin Gestión es charlatanería y que Gestión sin Liderazgo no es sostenible.

## Sabemos que el Factor Número 1 de Éxito es el Liderazgo.

**No hay reemplazo para el rol de los líderes en las organizaciones. Buenos líderes hacen una gran diferencia.** Los jefes tienen un impacto desmedido sobre su gente. Por eso les exigimos tanto. Demandamos de ellos ser ejemplo y custodio de los resultados y los valores. Estamos convencidos, además, del rol clave del área de Recursos Humanos como agente de transformación estratégico de la organización. Por eso ponemos tanto énfasis en el Desarrollo de la Capacidad de Liderazgo y Gestión de los jefes y en el rol activo del área de Recursos Humanos para ayudarlos.

## Las Organizaciones Tienen que Cambiar, Cada Vez más Rápido.

La transformación es inevitable. Generalmente se encaran y planifican muy bien todos los aspectos técnicos. Pero en cualquier transformación, el aspecto social—que facilita la adaptación y el compromiso de las personas afectadas—es tanto o más importante que el técnico y por lo tanto debe ser diseñado y gestionado con la misma rigurosidad.

Sentimos como nuestra misión, ayudar a las personas a transitar estos cambios y a darles herramientas y sistemas para poder hacerlo. Si logramos que nuestros clientes logren los resultados deseados y sean mejores lugares para trabajar, habremos cumplido **nuestro propósito: mejorar la calidad de vida, una persona, un equipo, una organización, a la vez.**

# Sobre Xn Partners

## Junta de Socios

---

### **Enrique Baliño**

Socio Fundador y CEO / Líder de Práctica – Liderazgo

---



Fue Presidente y Gerente General de IBM Uruguay; Director de Satisfacción de Clientes, Director de Sector Público para IBM Latinoamérica; Presidente y Gerente General de IBM Latinoamérica Sur. Es miembro del directorio de varias empresas y ONG's.

En 2010 publicó "No Más Pálidas — cuatro actitudes para el éxito", que se convirtió rápidamente en (y continúa siendo) uno de los libros más vendidos en el Uruguay.

### **Gonzalo Noya**

Socio / Líder de Práctica – Gestión del Cambio y Gestión de Proyectos

---



Dirige los equipos de Servicios de Gestión de Proyectos y de Gestión del Cambio Organizacional de Xn. Diseña y Facilita soluciones de Cambio Organizacional con el enfoque positivo de la metodología de Indagación Apreciativa. Facilitador Senior de los talleres de Liderazgo y Gestión de Xn.

Fue Gerente de Servicios de Tecnología de IBM Uruguay y Paraguay y como Director de los programas y proyectos más grandes de IBM Uruguay. Durante su trayectoria en IBM recibió diversos reconocimientos, entre los que se destaca el de haber sido elegido como uno de los mejores 25 Directores de Proyectos de IBM a nivel mundial en 2004.

### **Carla Salamano**

Socia / Líder de Práctica – Gestión

---



Asiste a los clientes de Xn tanto en la Gestión de la Operación como de la Transformación. Asesora en el diseño/definición de sus Indicadores Clave de Desempeño, en los Reportes de Gestión para la toma de decisiones y en la Implementación de los ciclos de Planificación, Monitoreo/Acción y Evaluación/Mejora. Integra el sistema de Gestión por Objetivos al de Gestión del Desempeño para poder alinear a toda la organización en el mismo rumbo.

Como responsable del área de Arquitectura y Desarrollo de Soluciones, identifica los requerimientos de clientes para construir intervenciones de Desarrollo Organizacional que desarrollen competencias y creen compromiso en los asistentes. Lidera el diseño y la implementación de las soluciones de transformación de los clientes de Xn, con foco en la integración de las diversas áreas de especialización de la firma. Estas soluciones permiten clarificar la estrategia, alinear la cultura, clarificar la estructura, alinear el equipo en la cima, desarrollar habilidades e instalar los procesos y herramientas que permiten que todo esto se convierta en Capacidades Organizacionales.

Carla es Contadora Pública con especialización en Recursos Humanos y Calidad. Fue Gerente de Recursos Humanos y de Calidad de ISBEL SA y de Synapsis BPO. Fue consultora en Recursos Humanos de Franklin Covey. Trabajó en PWC, en OTIS y también como consultora independiente en definición de Sistemas Gestión, Indicadores de Performance y Reportes de Gestión para la toma de decisiones.